

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в МОУ СШ № 2
за декабрь 2024 года

В декабре 2024 года в МОУ СШ № 2 на рассмотрение поступило 0 устных обращений граждан, 2 письменных обращений граждан.

Из всех обращений поступили:

- непосредственно в учреждение - 0 (0% от общего количества обращений);
- с использованием платформы обратной связи (ПОС) - 2 (100% от общего количества обращений);
- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского - 0 (0% от общего количества обращений);
- из Правительства Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений), в том числе из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Президента Российской Федерации – 0 (0% от общего количества обращений);
- от Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области, по правам человека в Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений);
- из других органов государственной власти Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений).

Коллективных обращений было зарегистрировано 0.

Обращения граждан учреждением были получены посредством электронной почты – 0 обращений (0% от общего количества обращений); услугами почтовой связи - 0 (0% от общего количества обращений); нарочным способом доставлено – 0 (0% от общего количества обращений), через ПОС (платформу обратной связи) - 2 (100% от общего количества обращений).

В установленный Положением «О порядке рассмотрения обращения граждан» было рассмотрено 2 обращений (100% от общего количества обращений); с нарушением сроков - 0 обращений (0% от общего количества обращений).

По всем поступившим обращениям: решено положительно 0 обращений (0% от общего количества обращений), решено отрицательно 0 (0% от общего количества обращений), разъяснено 2 (100% от общего количества обращений).

Директор школы

Т.В.Долгушина