

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**  
**о количестве и характере обращений граждан,**  
**поступивших в МОУ СШ № 2**  
**за май 2024 года**

В мае 2024 года в МОУ СШ № 2 на рассмотрение поступило 0 устных обращений граждан, 11 письменных обращений граждан.

Из всех обращений поступили:

- непосредственно в учреждение - 11 (100% от общего количества обращений);
- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского - 0 (0% от общего количества обращений);
- из Правительства Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений), в том числе из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Президента Российской Федерации – 0 (0% от общего количества обращений);
- от Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области, по правам человека в Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений);
- из других органов государственной власти Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений).

Коллективных обращений было зарегистрировано 0.

Обращения граждан учреждением были получены посредством электронной почты – 11 обращений (100% от общего количества обращений); услугами почтовой связи - 0 (0% от общего количества обращений); нарочным способом доставлено – 0 (0% от общего количества обращений).

В установленный Положением «О порядке рассмотрения обращения граждан» было рассмотрено 11 обращений (100% от общего количества обращений); с нарушением сроков - 0 обращений (0% от общего количества обращений).

По всем поступившим обращениям: решено положительно 0 обращений (0% от общего количества обращений), решено отрицательно 0 (0% от общего количества обращений), разъяснено 11 (100% от общего количества обращений).

Директор школы

Т.В.Долгушина