

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в МОУ СШ № 2
за 2024 год

В 2024 году в МОУ СШ № 2 на рассмотрение поступило 0 устных обращений граждан, 42 письменных обращений граждан.

Из всех обращений поступили:

- непосредственно в учреждение - 0 (0% от общего количества обращений);
- через виджет Платформы обратной связи портала государственных услуг (ПОС) - 42 (0% от общего количества обращений);
- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского - 0 (0% от общего количества обращений);
- из Правительства Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений), в том числе из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Президента Российской Федерации – 0 (0% от общего количества обращений);
- от Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области, по правам человека в Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений);
- из других органов государственной власти Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений).

Коллективных обращений было зарегистрировано 0.

Обращения граждан учреждением были получены посредством почтовой связи - 0 (0% от общего количества обращений); личных обращений – 0 (0% от общего количества обращений), через виджет Платформы обратной связи портала государственных услуг (платформу обратной связи) - 42 (100% от общего количества обращений).

В установленный Положением «О порядке рассмотрения обращения граждан» было рассмотрено 42 обращения (100% от общего количества обращений); с нарушением сроков - 0 обращений (0% от общего количества обращений).

По всем поступившим обращениям: решено положительно 0 обращений (0% от общего количества обращений), решено отрицательно 0 (0% от общего количества обращений), разъяснено 42 (100% от общего количества обращений).

Директор школы

Т.В.Долгушина