

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное общеобразовательное учреждение “Средняя школа № 2”
(наименование организации)
на 01.01.2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения,	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения,	Январь 2021 г.	Заместитель директора по УВР Павлова Татьяна Валерьевна	Выполнено	

<p>приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)</p> <p>- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)</p>	<p>приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)</p> <p>- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)</p>	<p>Январь 2021 г.</p>	<p>Заместитель директора по УВР Вахрина Елена Евгеньевна</p>	<p>Выполнено</p>	
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения 	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения 	<p>Январь 2021 г.</p>	<p>Загорская Людмила Славомировна, ответственная за ведение сайта</p>	<p>Выполнено</p>	

отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся				
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	Февраль -март 2021 г.	Загорская Людмила Славомировна, ответственная за ведение сайта	<p>Выполнено</p> <p>https://school2-pereslavl.edu.yar.ru/index.html</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортная зона отдыха (ожидания) - наличие и понятность навигации внутри организации 	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - навигации внутри образовательной организации 	<p>Декабрь 2023 г.</p> <p>Июнь 2021 г.</p>	<p>Заместитель директора по АХЧ Понамарева Е. А.</p> <p>Заместитель директора по АХЧ Понамарева Е. А.</p>	<p>В связи с продлением антиковидных мер, сроки исполнения продлены до декабря 2023 г.</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 	<p>Декабрь 2023 г. При необходимости Декабрь 2023 г.</p>	<p>Заместитель директора по АХЧ Понамарева Е. А</p>		
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Декабрь 2022 г. Декабрь 2022 г. При необходимости</p>	<p>Заместитель директора по АХЧ Понамарева Е. А</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					